

TELESLYNGER



- tilgængelighed for høreapparatbrugere

Høreforeningen arbejder for at sikre tilgængelighed for mennesker med lyd- eller høreproblemer. Teleslyngeanlæg er en vigtig tilgængelighedsforanstaltning for landets høreapparaturbrugere, på samme måde som ledelinjer er det for mennesker med synshandicap, og niveaufri adgang er det for kørestolsbrugere.

I forbindelse med ”nybyggeri til sociale og kulturelle formål med offentlig adgang” er bygherren, ifølge Bygningsreglementet BR08, forpligtet til at sikre, at bygningen er tilgængelig for mennesker med handicap. Det vil bl.a. sige, at der skal etableres teleslyngeanlæg. Men ikke alle bygherrer er opmærksomme på dette.

HVAD SKAL DER GØRES?

Der skal stilles krav om god tilgængelighed ved nybyggeri og i eksisterende bygninger.

Da det ikke er alle bygherrer, der er klar over reglerne om til-

gængelighed, er det vigtigt, at Høreforeningen, Handicapråd og andre interessegrupper er med til at sætte teleslynger på dagsordenen og sørge for, at der bliver stillet krav om installation af teleslyngeanlæg, allerede når et byggeri planlægges.

I eksisterende bygninger kan man foreslå, at der bliver installeret permanente teleslyngeanlæg eller alternativt transportable anlæg, der kan stilles op inden arrangementer.

I denne folder kan du læse om fordele ved teleslynger samt reglerne på området.

BYGHERRE

Bygherren er den, der bestiller og betaler et byggeri. Bygherren kan f.eks. være staten, kommunen, en forening eller private borgere. Det er bygherren, der formulerer, hvilke krav der skal stilles til f.eks. tilgængelighed i bygningen. Dette skal fremgå af det udbudsmateriale, bygherren udformer.

TELESLYNGEANLÆG SKABER TILGÆNGELIGHED

Teleslynger gør det muligt for høreapparatbrugere at deltage i kommunikationen i større forsamlinger, f.eks. ved foredrag, undervisning eller møder.

Ved møder og arrangementer i større forsamlinger er et høreapparat sjældent tilstrækkeligt til, at brugeren kan høre, hvad der bliver sagt. Desuden er der anden støj i lokalet som skramlende stoleben, småsnakken, knitrende papir osv., som yderligere generer høreapparatbrugeren, ligesom dårlig akustik ofte giver problemer.

Med et teleslyngenanlæg bliver disse støjgener væsentligt reduceret, og den relevante lyd (f.eks. fra en taler eller underviser) bliver via en mikrofon sendt direkte til høreapparatet og gør det muligt for høreapparatbrugere at deltage i kommunikationen.

SÅDAN VIRKER TELESLYNGEANLÆG

Et teleslyngeanlæg frasorterer al støj fra omgivelserne og sender lyden trådløst fra f.eks. en mikrofon direkte ind i brugernes høreapparat.

Selve anlægget består af

- en teleslyngeforstærker
- et teleslyngekabel

Til teleslyngeanlægget skal der tilføres et lydsignal via mikrofon, højttaleranlæg, CD-afspiller, storskærm, biografers lyd-anlæg eller lign.

Lydsignalet forstærkes i teleslyngeforstærkeren og sendes gennem teleslyngekablet. Herved opbygges et elektromagnetisk felt i lokalet. I de fleste høreapparater sidder en tele-spole, som påvirkes af magnetfeltet og omdanner dette til en strøm og en spænding, der forstærkes i høreapparatet og bliver til lyd, som brugeren kan høre.

HØREFORENINGEN

Der findes to typer teleslyngeanlæg: Konventionelle anlæg og anlæg med dæmpning.

I konventionelle anlæg kan der være problemer med magnetfeltet, som spreder sig i omkringliggende lokaler.

Teleslyngeanlæg med dæmpning har en præcis begrænsning af magnetfeltets spredning. Denne teknik er f.eks. en fordel i lokaler adskilt med foldedøre og i flersalsbiografer.

Når et teleslyngeanlæg først er installeret, skal det ikke vedligeholdes, og anlægget er ikke synligt for brugerne.

Da man ikke kan se, om der er teleslynge i et lokale, er det vigtigt med skiltning, så høreapparatbrugerne ved, at de skal indstille deres høreapparat til at modtage lyd fra teleslyngen.

Dette piktogram viser, at der er installeret teleslynge.



TELESLYNGEANSVARLIG

Høreforeningen anbefaler, at der er en teleslyngeansvarlig, der kan kontrollere anlægget og sikre, at det fungerer optimalt.

TEST

Når der er etableret et teleslyngeanlæg – og skilte viser, at der er et anlæg – burde alt være i den skønneste orden. Men som med al anden teknik er det en god idé at teste teleslyngeanlægget i god tid før, et givent arrangement skal afholdes.

INTERNATIONAL STANDARD

Høreforeningen anbefaler, at der udelukkende bruges teleslyngeanlæg, der opfylder specifikationerne i den internationale standard for teleslyngeanlæg DS EN60118-4:2007.

BYGNINGSREGLEMENTET

I Bygningsreglementet BR08, § 8.1 stk. 10 og 11, kræves installation af fast teleslynge i byggeri til sociale og kulturelle formål med offentlig adgang.

Eksempler på, hvor der er krav om fast installation af teleslyngeanlæg:

- Biografer, teatre og koncertsale
- Kirker og menighedslokaler
- Kultur- og medborgerhuse, multihaller, byrådssale, bibliotekssale og lignende
- Plejecentre, terapi- og centerfaciliteter
- Auditorier på universiteterne

Eksisterede byggeri skal leve op til de bestemmelser, der var gældende, da byggeriet blev opført. Ombygning eller udvidelse af eksisterende bygninger skal leve op til de nuværende regler.

I kan finde BRo8 på www.ebst.dk/bro8.dk.

Folkeskoler er ikke omfattet af bygningsreglementets krav, men da disse ofte bruges i forbindelse med aftenundervisning, debataftener før folkeafstemninger mv., bør der også installeres teleslynger der.

HØREFORENINGEN KAN HJÆLPE

Hvis I får brug for hjælp eller gode råd i forbindelse med teleslyngeanlæg f.eks. i en byggesag eller andet, kan I kontakte Høreforeningens Hjælpemiddel- og tilgængelighedsudvalg. Udvalget er opdateret om love, regler og standarder for teleslynger.

I kan kontakte udvalget på mail:

hjaelpemiddel-tilgaengelighed@hoeforeningen.dk eller ved at ringe til Høreforeningen.

HJÆLPEMIDDEL- OG TILGÆNGELIGHEDSUDVALGET

Høreforeningens Hjælpemiddel- og tilgængelighedsudvalg skal medvirke til at sikre, at mennesker med høreproblemer i videst muligt omfang opnår tilgængelighed i samfundet. I de tilfælde, hvor dette ikke er muligt eller endnu ikke er opnået, skal udvalget arbejde for, at mennesker med høreproblemer kompenseres, f.eks. gennem hjælpemidler, tolkning m.v.

KRAV TIL BYGHERRE VED NYBYG

Det er vigtigt at tænke teleslynger ind i planlægningen af nyt byggeri. Høreforeningen anbefaler, at følgende krav bliver opfyldt ved nybyggeri:

- Allerede i udbuddet anbefales det, at bygherren foreskriver en teleslyngeløsning, der lever op til den internationale standard (DS EN60118-4:2007).
- Teleslyngeanlæg installeres i alle lokaler med offentlig adgang.

KRAV TIL EKSISTEREDE BYGGERI

I allerede opført byggeri er der forskellige muligheder for teleslynger. Høreforeningen anbefaler, at følgende krav bliver opfyldt i eksisterende bygninger:

- Permanente teleslyngeanlæg i alle rum med offentlig adgang.
- Permanente teleslynger ved f.eks. skrankeanlæg.

Denne folder er udarbejdet af Høreforeningen med faglig vejledning fra Dansk Høreteknik A/S.



Høreforeningen

Kløverprisvej 10 B
2650 Hvidovre

Tlf. 36 75 42 00, telefontid hverdage 10-14

mail@hoeforeningen.dk

www.hoeforeningen.dk

